

新型コロナウイルス感染拡大防止および感染予防対策について

劇場では、下記の対策を実施しております。
何卒ご理解と、係員の指示へのご協力を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

お客様へご理解とご協力のお願い

- ご観劇時をはじめ、劇場内では必ずマスクをご着用ください。マウスシールド、フェイスシールド等のみご着用はご遠慮ください。マスクをご着用いただけないお客様は、他のお客様への影響を鑑み、ご入場、ご観劇をお断りさせていただきます。ご病気等でどうしてもマスクをご着用いただけない事情をお持ちのお客様は、出来ましたらチケットのご購入の前に劇場までご一報くださいませ。お客様の健康と安全確保のためご協力をお願いいたします。
- 必要最低限の水分補給を除き、劇場内（客席、ロビー）でのお食事はお控えくださいますようお願いいたします。
- 客席内での私語、会話はお控えください。また、ロビー等での会話も出来る限りお控えいただきますよう、ご協力をお願いいたします。
- 密集を緩和するため、原則入退場時に距離を空けてのご案内をしております。また、通常よりも開場時刻を早めさせていただきます。ご協力のほどお願いいたします。
- ご入場時には、手指の消毒をお願いいたします。劇場入口に「手指消毒剤」を常備いたします。
- 入場時のもぎりは、スタッフがチケット券面の確認を行った後、お客様ご自身でチケットをもぎって備え付けの半券ボックスに半券をお入れください。
- 体調不良の際は、ご来場をお控えくださいますようお願いいたします。ご心配な場合はご来場の前に検温をご実施くださいますようお願いいたします。
- 化粧室をお待ちの際は、列の間隔を空けるなど、混雑緩和へのご協力をお願いいたします。
- 場内の清掃、消毒のため、各部完全入れ替え制にしております。次の部を続けてご観劇の方も一旦ご退出いただきます。
- 出演者への出待ち、入待ち、プレゼント、手紙、面会はご遠慮くださいますようお願いいたします。
- 劇場にて感染の疑いのある方が発生した場合、お客様の氏名や連絡先を、保健所等の公的機関へ提供させていただく場合がございます。そのため、出来る限りご購入者様がご来場くださいますようお願いいたします。ご購入者様がご来場にならない場合は、ご来場者様の情報をご提供いただく場合がございますので、ご了承ください。
- 身近に新型コロナウイルスに感染された方もしくは、感染の可能性のある方がいらっしゃるお客様、厚労省の定める日本への入国後の待機期間を経過していないお客様、咳やのどの痛み、発熱、倦怠感等少しでも体調のすぐれないお客様におかれましては、ご来場をお断りいたします。

場内サービスのご案内

- 公演に関するお問い合わせ
祇園甲部歌舞会 TEL 075-541-3391
- 劇場に関するお問い合わせ
南座 TEL 075-561-1155(代表)
- 切符売場は南座劇場向かって左側にございます。
営業時間は劇場までお問い合わせください。

劇場での取り組み

- 座席は、政府及び自治体の発する催物（イベント）の開催要件に基づきまして、間隔を空けずに販売いたします。
- 劇場入口付近にサーモグラフィーを設置し、お客様の体温度スクリーニングを実施いたします。検知結果に応じて、改めて体温測定をさせていただき、37.5度以上の場合にご入場をお断りいたしますので、あらかじめご了承ください。
※体温測定にご協力いただけない場合や、咳、くしゃみ、鼻水、味覚や嗅覚の障害、倦怠感等の症状に不安をお持ちの場合など、ご入場をお断りすることがございますので、あらかじめご了承ください。なお、ご入場をお断りした際には、チケット代金を払い戻しさせていただきます。
- 劇場入口付近やロビーおよび化粧室に「手指消毒剤」を常備いたします。また、お客様が触れる場所の付近にも設置いたしますので、ご利用ください。
- 劇場に設置しております切符引取機のタッチパネル、劇場内各所の、多くのお客様がお手を触れる箇所(手すり、ドアノブ、ひじ掛け等)は毎日、定期的に除菌用アルコール等を使用した消毒を実施いたします。
- 客席場内の全座席は公演期間中、毎日、消毒いたします。
- 客席場内の空調は興行場法による換気、湿度の基準を十分に満たしておりますが、さらに換気に万全を期するため、外気の取り入れ量を最大にいたします。公演前後、公演中にはドア等を適宜開放し、さらに換気をうながします。そのため、空調の冷暖房効果が低下する可能性がございますので、着脱可能な衣服等のご用意など、温度調節への備えをお勧めいたします。
- ブランケット、座布団の貸し出しを一時的に休止させていただきます。
- コインロッカー、お荷物預かりに関して、制限させていただきます。
- 劇場スタッフは毎朝検温を実施し、接客時にはマスク、フェイスシールド等を着用して接客させていただきます。
- 密集を避けるためエレベーターのご利用人数を4名様へ制限させていただきます。ご不便をおかけし申し訳ありませんが、密集を避けるためご協力のほどお願いいたします。

今後も政府や関係省庁、自治体などからの新たな情報発表がなされた場合は、その内容により対策を追加および変更する場合がございます。
今後変更がございましたら、随時お知らせいたしますので、ご来場の前にぜひご確認いただけますよう、お願いいたします。何卒ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

「京都市新型コロナあんしん追跡サービス」のご案内

- 南座をご利用になられた方から、万が一新型コロナウイルスの感染者が確認された際、同じ日に居合わせた方にお知らせメールが送付されます。
※右記のQRコードよりご登録下さい。
(事前、当日、事後のいずれも可)

